

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Conformément à l'article L. 221-5 du Code de la consommation)

À envoyer à :

SMARTWOOD Sp. z o.o. – Service Client

Lazy 103a, 37-550 Radymno, Pologne

E-mail : shop@smartwoodkids.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :

Date de commande :

Date de réception du produit :

Nom du client :

Adresse du client :

.....

E-mail du client :

Numéro de téléphone :

Produit(s) concerné(s) par le retour :

.....

.....

Motif du retour (facultatif) :

.....

Date :

Signature du client (uniquement en cas de notification sur papier) :

.....

Informations importantes :

- Vous disposez d'un délai de **100 jours à compter de la réception du produit** pour exercer votre droit de rétractation.
- Les retours doivent être effectués dans l'emballage d'origine et en parfait état.
- Le remboursement sera effectué sous **14 jours** après réception du produit retourné.